



Koenencom Creatieve Marketing
Communicatie en Reclame

Bezoekadres

Fivelpoort 10A
9902 SR Appingedam

Postadres

Postbus 3
9900 AA Appingedam

Telefoon 0596-680190
Fax 0596-680103

Email info@koenencom.nl
www.koenencom.nl

Rabobank 30.63.73.343
IBAN NL35RABO0306373343
ING 9557690
BTW NL0980.96.655.B04
KvK Groningen 51675528

ALGEMENE VOORWAARDEN KOENENCOM

Definities

1.1

Oprachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Koenencom opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten;

1.2

Werkzaamheden: onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen Koenencom ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.

1.3

Offerte: onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

1.4

Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan Koenencom om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.

Algemeen

2.1

Deze algemene voorwaarden (gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 51675528) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bevestigingen, overeenkomsten en diensten van Koenencom.

2.2

Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

2.3

In het geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid of anderszins ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden, blijven de overige bepalingen van kracht.

2.4

De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van opdrachtgever worden door Koenencom uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5

Een overeenkomst tussen Koenencom en opdrachtgever, al dan niet door middel van een tussenpersoon van Koenencom gesloten, bindt Koenencom slechts nadat Koenencom de overeenkomst aan opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.

2.6

Oprachtgever geeft Koenencom bij voorbaat toestemming de overeenkomst (gedeeltelijk) over te dragen aan een gelieerd bedrijf dan wel een derde.

Offertes en aanbiedingen

3.1

Een offerte, aanbieding of prijsopgave bindt Koenencom niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2

Wanneer een opdracht wordt herroepen na aanvaarding van de opdracht heeft Koenencom het recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt.

Opdrachten en wijzigingen

4.1

Een opdracht wordt door Koenencom aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.

4.2

De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden. Wanneer een opdracht wordt herroepen na aanvaarding van de offerte heeft Koenencom het recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt.

4.3

Koenencom is door en vanaf de aanvaarding van de opdracht gebonden.

4.4

Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Koenencom te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor rekening van de opdrachtgever.

4.5

De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door Koenencom.

4.6

De eventuele meer- of minderkosten tengevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.

4.7

Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Koenencom buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Auteursrechten en intellectueel eigendom

5.1

Koenencom, als leverancier van werken in de zin van de auteurswet of andere nationale of internationale regelgeving op het gebied van of het recht van intellectueel of industrieel eigendom, draagt bij levering slechts het eenmalig publicatierecht over en wel uitsluitend voor het schriftelijk overeengekomen gebruik. Voor ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Het opnieuw gebruiken van de door Koenencom geleverde producten is slechts toegestaan na uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Koenencom, waarbij Koenencom zich het recht voorbehoudt om opnieuw een bedrag voor gebruik in rekening te brengen.

5.2

Bij wijziging van de geleverde werken die niet de goedkeuring van de maker krijgt, kan Koenencom het gebruik van zijn werken verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan toe verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot een tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een vergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht, onverlet het recht om schadevergoeding te vorderen.

5.3

Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is de opdrachtgever niet gerechtigd tot publicatie van werken in de zin van de auteurswet of andere nationale of internationale regelgeving op het gebied van of het recht van intellectueel of industrieel eigendom, van Koenencom.

5.4

De bepalingen van lid 1, 2, 3 van dit artikel hebben ook betrekking op werken die Koenencom van derden betreft. Koenencom garandeert daarbij de opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

5.5

Indien door Koenencom geleverde producten zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Koenencom toch opnieuw worden of zijn gebruikt, al dan niet door een derde veranderd en/of aangepast is, is Koenencom gerechtigd de geleverde producten opnieuw in rekening te brengen. Op de oorspronkelijke prijs zal eventueel prijscompensatie worden toegepast. Het volledige bedrag is onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst opeisbaar. Expliciet wordt hierbij vermeld dat ook de eigendomsrechten bij Koenencom blijven. De opdrachtgever garandeert Koenencom dat met name door het openbaar of toegankelijk maken van databestanden en/of informatiedragers geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die Koenencom en/of derden kunnen doen gelden krachtens de geldende auteurswet of andere nationale of internationale regelgeving op het gebied van of het recht van intellectueel of industrieel eigendom en de regelgeving met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart Koenencom zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

5.6

Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiend uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en Koenencom eindigt, voor zover zij aan Koenencom toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van de eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de opdrachtgever aan Koenencom verschuldigd is, zal zijn voldaan. Een dergelijke overdracht wordt te allen tijde schriftelijk overeengekomen. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal Koenencom voor het inschakelen van deze derde, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

5.7

Indien de opdrachtgever merkt dat derden inbreuk maken op de in dit artikel bedoelde rechten is opdrachtgever verplicht dit terstond aan Koenencom mede te delen.

5.8

Koenencom is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

Prijzen, leveringen en betalingen

6.1

Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.2

Verkoop, levering en ter beschikking stellen van goederen respectievelijk het verrichten van werkzaamheden en/of diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door Koenencom gehanteerde prijzen en tarieven.

6.3

Koenencom behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Met inachtneming van deze voorwaarden zijn overeengekomen prijzen uitsluitend geldig voor de betreffende overeenkomst. Indien de

opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst onduidelijke teksten, kopij, schetsen, tekeningen, modellen, foto's etc., ondeugdelijke informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden of in andere zin ondeugdelijke materialen en/of producten of ondeugdelijke wijze aan Koenencom levert, waardoor Koenencom genoodzaakt wordt tot het verrichten van meerwerkzaamheden en/of het maken van meerkosten, in welke vorm dan ook, dan is Koenencom gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen met deze kosten en/of aan deze werkzaamheden verbonden kosten, zulks uitsluitend en bindend te beoordelen door Koenencom.

6.4

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Facturering geschiedt door Koenencom binnen 3 maanden na levering of ter beschikking stelling, respectievelijk de aanvang van de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met opdrachtgever overeengekomen.

6.5

De opdrachtgever zal het de hem krachtens de overeenkomst in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld, binnen 14 dagen na factuurdatum aan Koenencom betalen, zonder zich op enige korting, verrekening en/of opschorting te kunnen beroepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De bedragen dienen op een door Koenencom aan te wijzen bankrekening te worden gestort.

6.6

Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten zal Koenencom betalingen in termijnen verlangen.

6.7

Koenencom behoudt zich het recht voor om kosten welke gemaakt worden door inhuren van een derde vooruitbetaling te verlangen dan wel zekerheid van de betaling van de opdrachtgever te verlangen.

6.8

Porto en/of andere verspreidingskosten voor postreclamezendingen dienen vóór verzending/verspreiding door Koenencom van opdrachtgever te zijn ontvangen. Eveneens dienen alle in te kopen plaatsings- en uitzendkosten alsmede kosten van drukwerk ten behoeve van opdrachtgever respectievelijk vóór plaatsing, uitzending en realisatie door Koenencom van opdrachtgever te zijn ontvangen.

6.9

Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens de opdrachtnemer voldoet, is hij – zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is – rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende promessedisconto plus 2%.

6.10

Indien opdrachtgever niet of niet tijdig betaalt, is opdrachtgever aan Koenencom naast de in artikel lid 6.9 bedoelde rente tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 200,-.

6.11

Ingeval van niet of niet tijdige betaling door opdrachtgever dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van opdrachtgevers verplichting is Koenencom gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichtingen van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van Koenencom om nakoming of vergoeding van de tengevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van opdrachtgever te vorderen.

Levering en leveringstermijnen

7.1

Koenencom zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling/opdracht van opdrachtgever de goederen en/of producten leveren of ter beschikking stellen respectievelijk met de verrichting van werkzaamheden en/of diensten aanvangen conform de aan opdrachtgever verstrekte planning, indien het bestelde goed (het bestelde product) althans voorradig is en aanvang van de werkzaamheden en/of diensten mogelijk is.

7.2

Alle door uitgever gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.

7.3

Koenencom is gerechtigd de nakoming van diens verplichting jegens opdrachtgever op te schorten, zolang opdrachtgever niet aan al zijn (betaling)verplichtingen uit hoofde van enige met Koenencom bestaande rechtsverhouding heeft voldaan, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Deze opschorting geldt tot het moment waarop de opdrachtgever alsnog zijn verplichting jegens Koenencom volledig is nagekomen.

Opschorting, staking en ontbinding

8.1

De opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt dan wel de verlangde zekerheid niet stelt.

8.2

Bovendien is de opdrachtnemer gerechtigd de tussen hem en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.

8.3

De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

8.4

Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is de opdrachtnemer alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door de opdrachtnemer gederfde inkomen.

Zorgplicht

9.1

Koenencom zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

9.2

In het bijzonder draagt Koenencom – ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt – zorg voor de juiste marketing, communicatie, en reclame uitingen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voorzover deze hem redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.

9.3

Tevens draagt Koenencom zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Koenencom ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

Reclames, klachten en bewijs

10.1

Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat Koenencom de door hem verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen acht dagen na het verschijnen van het reclamemedium, schriftelijk reclameren.

10.2

Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd door middel van aangetekende brief binnen acht dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen of had behoren te worden geconstateerd.

10.3

Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij Koenencom worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

10.4

Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.

10.5

Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Koenencom beslissend.

Overmacht

11.1

Koenencom is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die is niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandig of de in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

11.2

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent uit de wet en jurisprudentie volgt, alle van buiten komende oorzaken zoals staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij Koenencom hetzij bij haar leveranciers van goederen en diensten, transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen, voorzien of niet voorzien, waarop Koenencom geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Koenencom niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3

Koenencom heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verder nakomen) verhindert intreedt nadat Koenencom zijn verplichtingen had moeten nakomen.

11.4

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichting uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.5

Voor zover Koenencom ten tijde van het intreden van verzuim inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan dit nagekomen respectievelijk na te komen deel zelfstandige waarde toekomt, is Koenencom gerechtigd om dit deel separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Aansprakelijkheid

12.1

Koenencom is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van Koenencom en/of diens (niet) ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de statutaire directie van Koenencom.

12.2

Koenencom is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade of zuivere vermogensschade.

12.3

Koenencom is niet aansprakelijk voor eventuele schade die optreedt als gevolg van foutieve dan wel onvolledige instructie die opdrachtgever verstrekt heeft. Opdrachtgever is aldus volledig zelf verantwoordelijk voor door hem/haar verstrekte informatie.

12.4

Koenencom is niet aansprakelijk indien zij niet tijdig kan presteren ten gevolge van overmacht.

12.5

Eventuele aansprakelijkheden van Koenencom zijn in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende geleverde diensten en/of goederen.

12.6

Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen één maand nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Koenencom schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

12.7

Koenencom is nimmer aansprakelijk voor fouten die gemaakt worden door Koenencom ingeschakelde derden.

Vrijwaring

13.1

Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Koenencom of diens leidinggevend personeel, zal opdrachtgever Koenencom vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met levering van diensten en goederen. Opdrachtgever is gehouden zich ter zake deugdelijk te verzekeren.

Einde relatie

14.1

Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films en andere publiciteitsmaterialen die zich bij het einde der relatie als gevolg van de relatie bij Koenencom bevinden, zullen door hem op eerste aanvraag kosteloos aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de opdrachtgever aan hem verschuldigd is, uit welchen hoofde ook, zal zijn voldaan. Alsdan zal Koenencom ook zonder uitstel de media schriftelijk opdracht verstrekken om de nog af te nemen restanten van de

gecontracteerde mediaruimte/-tijd over te schrijven naar de opdrachtgever dan wel een door hem aan te wijzen derde.

14.2

In alle gevallen, waarin de relatie tussen opdrachtgever en Koenencom eindigt, ingevolge enige bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voorzover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

Overdracht en plichten

15.1

Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

15.2

In de situatie dat de (relevante activiteit(en) van de) onderneming van de opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

Bevoegde rechter

16.1

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Koenencom gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

Deze algemene voorwaarden zijn op 2 september 2011 gedeponereerd ter griffie van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nr. 51675528.